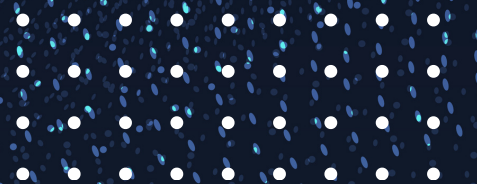




DAFTAR INOVASI

Layanan Eksternal dan Internal pada
Pengadilan Negeri Simalungun

2025

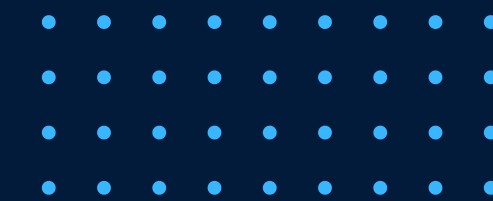


INOVASI LAYANAN EKSTERNAL

- **PTSP ONLINE**
- **BRODI**
- **PANGSSID**
- **AYA**
- **E-PELITA**
- **E-PESONA**
- **LILA**
- **SI PAK EKO**



PTSP ONLINE



PTSP Online hadir sebagai upaya untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelayanan melalui PTSP, serta mewujudkan peradilan modern yang berbasis pemanfaatan teknologi informasi.



Cara Kerja

Penggunalayanan dapat memperoleh layanan PTSP Online dengan menghubungi nomor layanan 0812-7445-1230 melalui aplikasi yang memiliki fitur telekonferensi.

Pengguna layanan akan terhubung dengan Petugas/Operator PTSP Online, untuk selanjutnya dihubungkan dengan Petugas PTSP sesuai dengan layanan/informasi yang ingin diperoleh



Petugas / Operator

Petugas/Operator PTSP Online dan seluruh Petugas Pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Simalungun



Pengguna

Masyarakat Umum



BRODI merupakan Brosur digital yang didesain secara unik dan menarik berisi informasi Standar Pelayanan pada Pengadilan Negeri Simalungun termasuk mengenai persyaratan, prosedur, jangka waktu, dan biaya (jika ada) atas layanan di Pengadilan Negeri Simalungun.



Cara Kerja

Masyarakat / stakeholder lainnya dapat mengakses BRODI melalui website Pengadilan Negeri Simalungun pada alamat <https://www.pn-simalungun.go.id>.

Masuk ke menu Layanan Publik, kemudian pilih menu E-Brosur (BRODI). Gunakan aplikasi pemindaiQR code pada ponsel pintar untuk memindai QR code pada halaman BRODI.

Pilih / klik jenis layanan yang ingin dilihat, informasi tersebut akan ditampilkan dalam bentuk brosur digital pada perangkat elektronik yang digunakan.



Petugas / Operator

Aplikasi dapat digunakan secara mandiri tanpa bantuan operator



Pengguna

Masyarakat Umum, Jaksa, Penyidik, Advokat, dan stakeholder terkait.

PANGGSID



Aplikasi panggilan suara (announcer) yang digunakan untuk mempermudah melakukan panggilan kepada para pihak yang akan bersidang di Pengadilan Negeri Simalungun, terutama untuk perkara perdata.



Cara Kerja

PANGSSID dapat digunakan untuk memanggil para pihak yang mengikuti persidangan, mengumumkan panggilan untuk rapat bulanan, apel, maupun panggilan kustom lainnya.

Untuk menyuarkan panggilan sidang, petugas jaga sidang dapat memilih nomor perkara sesuai dengan antrian sidang, kemudian memilih para pihak yang akan dipanggil (Hakim, Panitera Pengganti, Jaksa Penuntut Umum, Advokat, atau para pihak yang berperkara).

Adapun untuk menu Panggilan Sidang, PANGSSID telah terintegrasi dengan data dari SIPP Pengadilan Negeri Simalungun.



Petugas / Operator

Petugas Jaga Sidang



Pengguna

Para pihak yang bersidang



Merupakan aplikasi layanan informasi online melalui Whattsapp Bot yang dapat dengan mudah diakses oleh para pencari keadilan dalam mencari informasi tanpa harus datang ke Pengadilan Negeri Simalungun.



Cara Kerja

Pengguna layanan dapat mengakses AYA melalui Whatsapp pada nomor 0812-2865-6252.

Ketik "Panduan" pada kotak percakapan maka secara otomatis AYA akan menampilkan informasi serta layanan pada Pengadilan Negeri Simalungun.

Pengguna layanan dapat memilih informasi dan layanan yang dibutuhkan sesuai petunjuk yang ada pada AYA.



Petugas / Operator

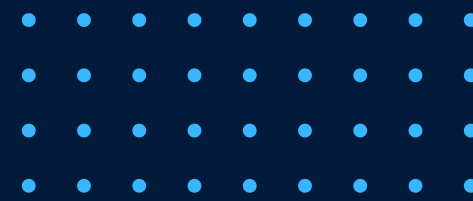
Staf Sub Bagian Pelaporan, Teknologi Informasi, dan Pelaporan.



Pengguna

Masyarakat Umum

E - PELITA



Inovasi berbasis google form yang memudahkan para pengguna layanan untuk mengajukan permohonan salinan putusan berkekuatan hukum tetap secara online dengan mengisi form yang tersedia dan mengunggah persyaratan yang diperlukan.



Cara Kerja

Pengguna layanan mengakses e-Pelita melalui website Pengadilan Negeri Simalungun, <https://bit.ly/e-pelita>, atau dengan memindai QR code pada brosur e-Pelita melalui ponsel pintar. Pada tampilan awal e-Pelita, pengguna layanan memilih pihak berperkara atau tidak. Kemudian pengguna memilih tujuan permohonan salinan putusan, mengisi data, serta mengunggah persyaratan secara elektronik.

Pengguna lalu mengajukan permohonan dengan menekan tombol submit atau kirim. Permohonan yang masuk akan diproses sesuai dengan SOP yang berlaku di Pengadilan Negeri Simalungun.



Petugas / Operator

Staff PTSP Kepaniteraan Hukum



Pengguna

Masyarakat Umum, Pihak berperkara,

E - PESONA



Formulir elektronik penilaian personal untuk menilai ragam, tingkat, hambatan dan kebutuhan penyandang disabilitas baik secara medis maupun psikis untuk menentukan akomodasi yang layak dalam proses peradilan sebelum berkunjung ke Pengadilan Negeri Simalungun.



Cara Kerja

Pengguna layanan mengakses e-Pesona melalui <https://bit.ly/e-Pesona> atau dengan memindai QR code pada brosur e-Pesona melalui ponsel pintar.

Pada tampilan formulir e-Pesona, pengguna mengisi data yang diperlukan serta menjawab pertanyaan sesuai dengan jenis dan kebutuhan disabilitas. Pengguna lalu mengirimkan form permohonan dengan menekan tombol submit atau kirim.

Formulir penilaian personal yang telah dikirimkan akan diterima dan diproses oleh Petugas PTSP sesuai dengan SOP yang berlaku di Pengadilan Negeri Simalungun.



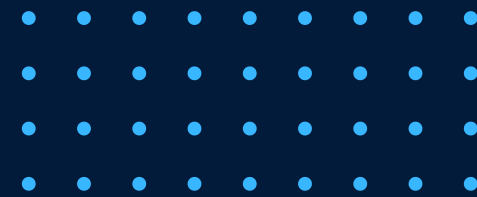
Petugas / Operator

Petugas PTSP



Pengguna

Kelompok Rentan khususnya penyandang Disabilitas



Layanan Informasi Denda Tilang atau LILA merupakan layanan informasi denda tilang berbasis chatbot WA. Layanan ini merupakan solusi bagi masyarakat yang tidak dapat datang ke pengadilan untuk melihat besaran biaya tilang dan merupakan solusi yang memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi denda tilang.



Cara Kerja

Menggunakan layanan Informasi tilang dapat dilakukan dengan Scan Barcode atau chat ke no. WA 085805602597, Lalu ketik “Halo” dan tunggu pesan balasan otomatis

Setelah menerima balasan pesan otomatis muncul ketik nomor tilang dan tunggu beberapa saat Lalu denda tilang akan muncul berikut nama terdakwa dan jenis kendaraan



Petugas / Operator

Staff Kepaniteraan Pidana



Pengguna

Masyarakat Umum

SI PAK EKO



Sistem Edukasi Pakai E-Court merupakan Brosur dalam bentuk infografis. Brosur ini merupakan solusi bagi masyarakat dan para pihak berperkara dalam penggunaan aplikasi E-court.

Sehingga masyarakat dapat paham pendaftaran perkara dan mengecek jadwal sidang tanpa harus datang langsung ke pengadilan



Cara Kerja

Si pak Eko merupakan infografis yang disajikan dalam bentuk digital maupun cetakan fisik yang disediakan pada ruangan pelayanan terpadu satu pintu di Pengadilan Negeri Simalungun. Dalam versi digital, masyarakat dapat mengaksesnya dengan melakukan scan pada barcode yang telah disediakan



Petugas / Operator

Inovasi dapat digunakan secara mandiri tanpa operator



Pengguna

Masyarakat Umum

INOVASI LAYANAN INTERNAL

- **E3P**
- **E CHECK LIST**
- **E PIJAR**
- **ETIKA**
- **PRODIA**





Cara Kerja

Petugas jaga sidang dapat mengakses E3P melalui alamat <https://192.168.1.106/E3P>. Petugas login, lalu Petugas memilih menu "Lapor Kesiapan Sidang", kemudian memilih menu "Lapor Persidangan".

Petugas memilih perkara para pihak yang telah hadir dan siap untuk mengikuti sidang, kemudian mengisi menu "Kehadiran" dengan nama para pihak yang telah hadir lalu pilih Simpan, kemudian pilih tombol "Kirim".

E3P akan secara otomatis mengirimkan notifikasi bahwa persidangan dapat segera dimulaimelalui aplikasi Telegram kepada Majelis Hakim dan Panitera Pengganti pada perkara tersebut.



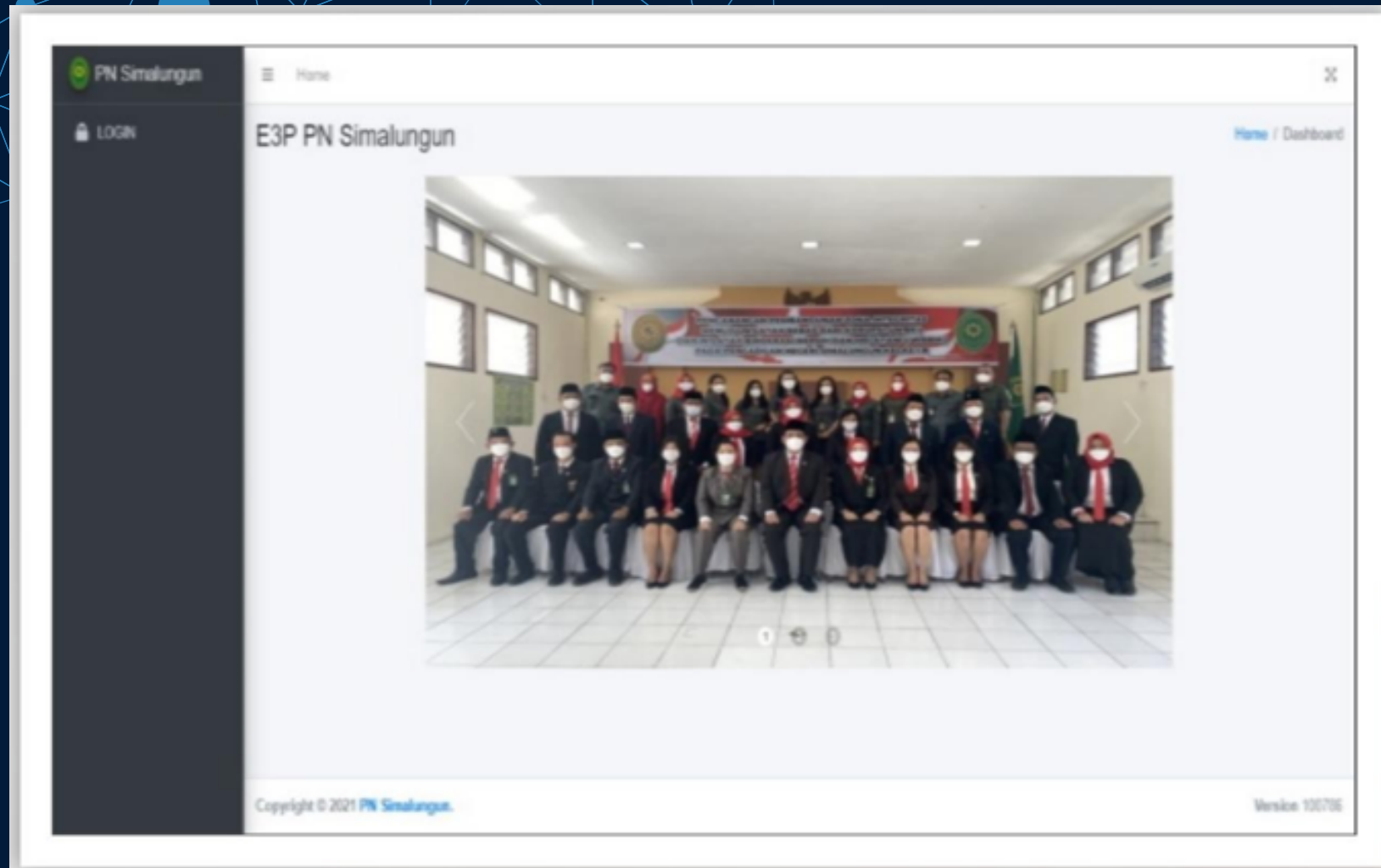
Petugas / Operator

Petugas Jaga Sidang



Pengguna

Majelis Hakim, Panitera Pengganti, Petugas jaga sidang



E3P merupakan aplikasi berbasis data SIPP yang berguna untuk memberitahukan status kehadiran para pihak pencari keadilan di Pengadilan Negeri Simalungun kepada Majelis Hakim dan Panitera secara real-time, khususnya untuk perkara Perdata.

E CHECKLIST



Cara Kerja

Petugas PTSP bagian Perdata dapat mengakses – melalui alamat <https://192.168.1.106/e-checklist> E-Checklist akan menampilkan checklist yang berisi daftar persyaratan yang harus dilengkapi oleh pengguna layanan PTSP bagian Perdata sesuai dengan SPP yang berlaku di Pengadilan Negeri Simalungun.

Apabila persyaratan yang diminta telah sesuai dengan yang dipersyaratkan, petugas akan memberikan tanda check pada poin yang sesuai di tampilan E-Checklist. Petugas dapat mengetahui lengkap atau tidaknya persyaratan atas suatu layanan yang diminta dengan melihat poin – poin pada checklist tersebut.



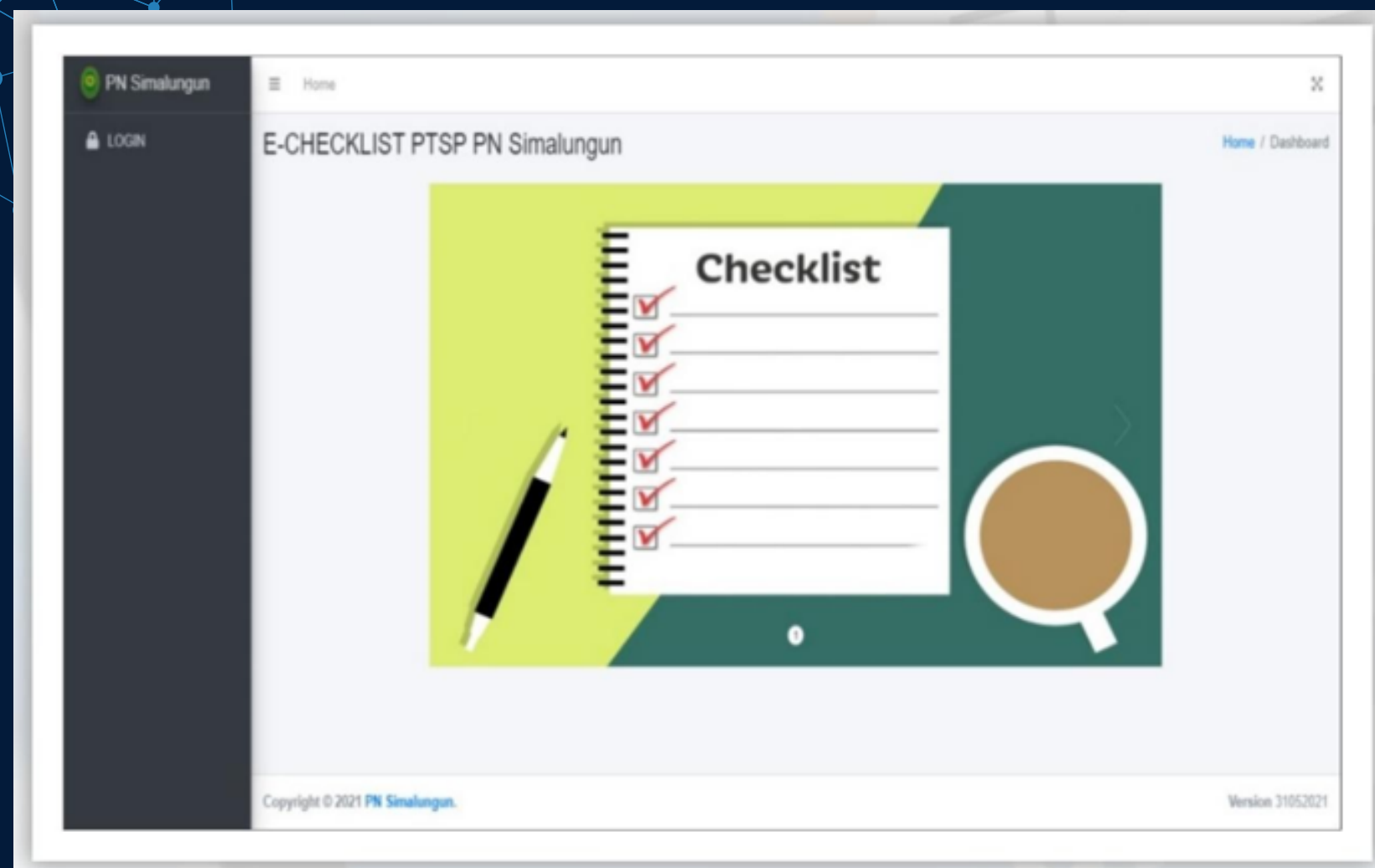
Petugas / Operator

Petugas PTSP Bagian Perdata.



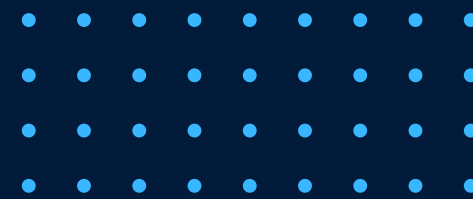
Pengguna

Petugas/Operator PTSP Online dan seluruh Petugas Pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Simalungun



Aplikasi yang memudahkan petugas PTSP dalam memeriksa kelengkapan berkas – berkas yang diajukan oleh pengguna layanan.

E PIJAR



E-Pijar merupakan proses otomatisasi sistem dari peminjaman berkas perkara pada ruangan arsip. Dengan menggunakan platform ini, setiap pencatatan peminjaman perkara dapat dicatat secara real time dan dapat dilacak dengan mudah oleh petugas di ruangan arsip.



Cara Kerja

Pihak Peminjam berkas akan diberikan link untuk mengisi formulir peminjaman berkas melalui google form, lalu setelah semua formulir yang diperlukan telah diisi, semua data yang dikumpulkan kemudian secara otomatis terbit menjadi formulir peminjaman yang siap cetak dan terkirim langsung ke petugas pada ruang arsip. Dan data tersebut secara otomatis tersimpan dalam sistem penyimpanan catatan peminjaman berkas.



Petugas / Operator

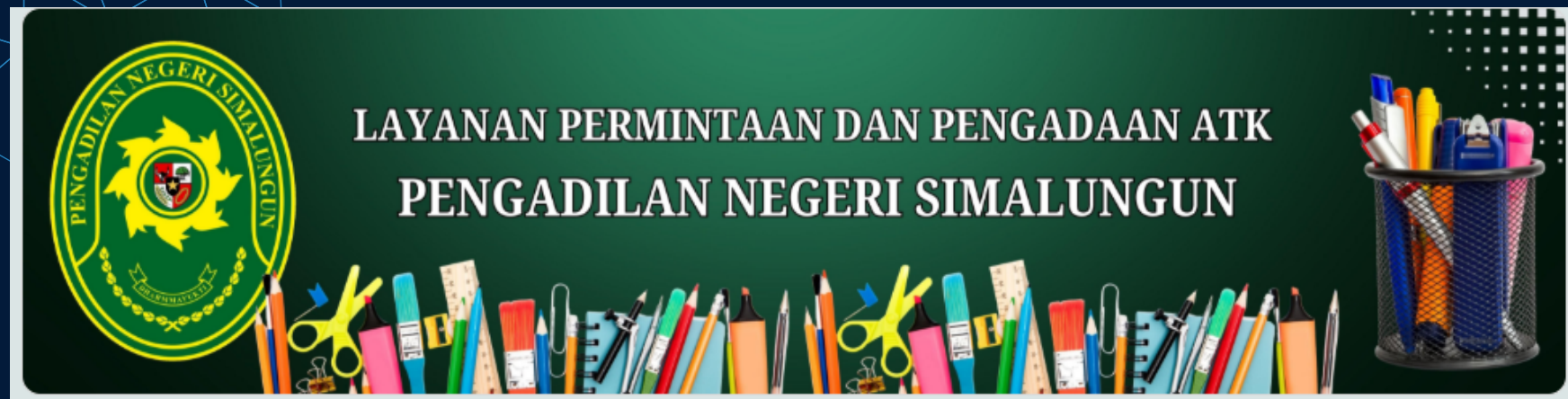
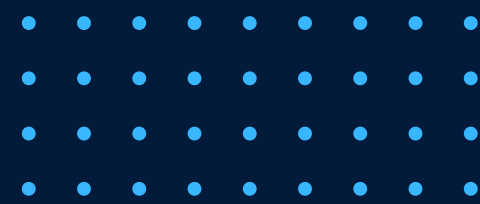
Petugas Arsip



Pengguna

Hakim, Panitera, Panitia muda, Panitera Pengganti.

ETIKA



Aplikasi ini digunakan sebagai layanan untuk menerima permintaan ATK dari semua pegawai di Pengadilan Negeri Simalungun.

- ETIKA-01 digunakan untuk permintaan ATK untuk keperluan sehari-hari.
- ETIKA-03 digunakan untuk permintaan ATK dalam keperluan penyelesaian administrasi perkara.



Cara Kerja

Pengguna pelayanan ETIKA mengakses web untuk melakukan permintaan ATK. Setelah mengisi formulir online tsb, Petugas umum dan keuangan akan menerima, merekap, dan mendistribusikan permintaan ATK tersebut. Permintaan yang diajukan juga akan tersimpan dan terklasifikasi dengan baik dan tertib..



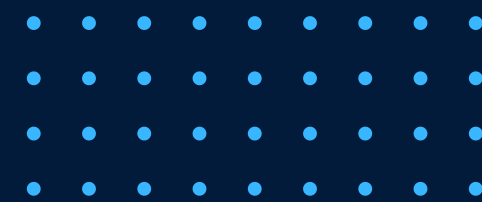
Petugas / Operator

Petugas Bagian Umum dan Keuangan Pengadilan Negeri Simalungun



Pengguna

Seluruh pegawai Pengadilan Negeri Simalungun



Proses pelimpahan berkas perkara pidana in aktif (Prodia) ke bagian hukum melalui pemanfaatan google form bertujuan untuk meningkatkan efisiensi proses pelimpahan berkas dengan memanfaatkan teknologi digital sehingga alur kerja lebih cepat dan mengurangi penggunaan dokumen fisik/kertas.



Cara Kerja

1. Staff Panitera Muda Pidana melakukan pendataan nomor perkara yang sudah BHT melalui menu arsip perkara di SIPP.
2. Nomor perkara yang sudah BHT diinput melalui aplikasi google form (PRODIA).
3. Data yang sudah selesai diinput akan muncul Berita Acara Pelimpahan Berkas In Aktif Ke Bagian Hukum secara otomatis di google sheet dalam bentuk file pdf.
4. Mencetak berita acara dan meyerahkan fisik berkas perkara ke Staff Panitera Muda Hukum untuk diarsip.



Petugas / Operator

Staff Panitera Muda Pidana



Pengguna

Staff Panitera Muda Pidana dan Staff Panitera Muda Hukum