



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN**

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

Nomor : 700 /KPN.W2-U16/UND.PW1.1/VII/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 3
Unsur Terendah Survei Triwulan II

Simalungun, 29 Juli 2025

Yth. 1. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Simalungun
2. Para Hakim Pengadilan Negeri Simalungun
3. Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Negeri Simalungun
4. Staf Pelaksana pada Pengadilan Negeri Simalungun
5. PPNPN dan Kamdalsus Pengadilan Negeri Simalungun

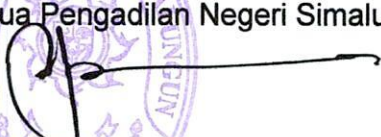
di Tempat

Bersama ini dengan hormat disampaikan kepada Bapak/Ibu untuk hadir:

pada hari, tanggal : Rabu, 30 Juli 2025
waktu : 09.30 WIB
tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Simalungun
agenda : Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah
Survei Triwulan II

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya
diucapkan terima kasih.

Simalungun, 29 Juli 2025
Ketua Pengadilan Negeri Simalungun


Erika Sari Emsah Ginting

Tembusan :

1. Arsip

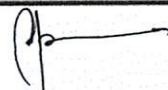
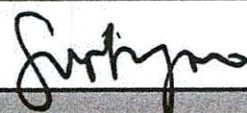
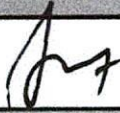
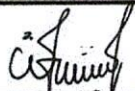
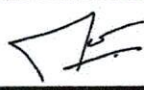
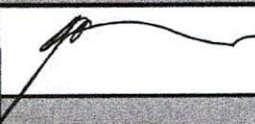
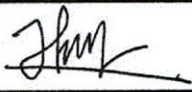
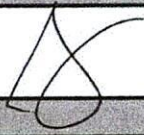
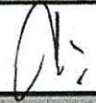
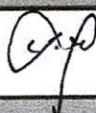


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN

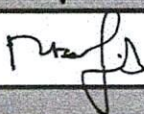
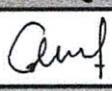
Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

DAFTAR HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI
TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH SURVEI TRIWULAN II

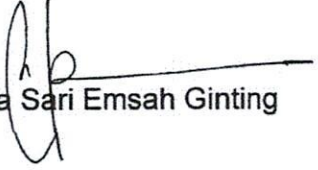
HARI : RABU
TANGGAL : 30 JULI 2025

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	ERIKA SE GINTING	kpn	
2		wnpr	
3	Widi Aston	Hakim	
4	HARYA J. SREGEAR	Asisten	
5	Agung Cony FDL	Hakim	
6	Ida Maryam Harbin	Hakim	
7	Anggiana Sormin	Hakim	
8	Parlin H Harahap	Panitera	
9	Auey afrano s	Ka sub. umum o ko	

11	Archana . C. Cough	APP	AA
12	Yohi H. S	APP	Yh
13	IKA ASTUTI	JSP	if
14	Ausma Purnomo	PDL	f
15	Boston Jeremy	CPNS	pt
16	Erwinton Pasaribu	(PNJ)	ew
17	Ahmad Taufiq Hrp	CPNS	Ted
18	Feliani Saragih	JSP	Uln
19	Ade Triani Saragih	P.P. P	AP
20	Patrick Yohana Lumbantobing	P. L. O	st
21	T. MITA D. Pidusan	CPNS	ty
22	Wira Wardeni	PANPN	W
23	Spika Daryono	PP	SP
24	Fernando	PANPN.	F
25	M. Afendi	panpr	af

26	Robert C. Sridhaan.	panpan	
27	Andes R. Tambunan	panpan	
28	Daniel. Sridhaan	Jsp	
29	Gabriella Arifonang	Arifanis	
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			

Ketua
Pengadilan Negeri Simalungun


Erika Sari Emsah Ginting



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

NOTULA

Dasar : 1. Undangan Rapat Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Survei Triwulan II
Nomor 790/KPN.W2.U16/UND.PW1.1/VII/2025;

Hari : Rabu
Tanggal : 30 Juli 2025
Pukul : 09.30 WIB
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Simalungun
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Survei Triwulan II

Peserta Rapat : 1. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Simalungun
2. Panitera Pengadilan Negeri Simalungun
3. Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Negeri Simalungun
4. Staf Pelaksana pada Pengadilan Negeri Simalungun
5. PPNPN dan Kamdalsus Pengadilan Negeri Simalungun

Pimpinan rapat membuka rapat dan menjelaskan alasan diadakannya rapat. Rapat diadakan untuk melakukan Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Survei Triwulan II.

Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum memaparkan tindak lanjut 3 unsur terendah survei Triwulan II, sebagai berikut :

Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

1. Bahwa Pengadilan Negeri Simalungun berkomitmen untuk memberikan kenyamanan melalui sarana dan prasarana yang memadai, termasuk bagi kelompok rentan khususnya penyandang disabilitas. Ruang PTSP telah dilengkapi dengan ruang tunggu pengunjung yang nyaman, ruang tamu terbuka, ruang layanan Posbakum terintegrasi serta berbagai prasarana untuk membantu penyandang disabilitas. Selain itu sarana dan prasarana di Pengadilan Negeri Simalungun akan terus dikembangkan dan diperbaharui untuk memastikan seluruhnya berada dalam kondisi terbaik.
2. Bahwa kemudahan prosedur pelayanan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan pelayanan PTSP sehingga Ketua Pengadilan Negeri Simalungun dalam setiap kegiatan apel, supervisi PTSP dan aksi ZI selalu mengingatkan petugas pelayanan agar mengutamakan pelayanan kepada pengguna layanan, sehingga pengguna layanan dapat merasakan kemudahan prosedur sesuai dengan SOP yang dibutuhkan dalam pemberian layanan.
3. Bahwa Pengadilan Negeri Simalungun selalu memastikan bahwa layanan yang diterima oleh pengguna layanan telah sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang berlaku. Pada ruang PTSP telah terdapat PTSP bagian Umum, bagian Hukum/ Meja Informasi, bagian Perdata, bagian Pidana, Meja E-Court, Kasir, Meja Inzage dan Petugas Piket untuk memastikan seluruh pengguna layanan memperoleh layanan yang dibutuhkan.

Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

1. Bahwa apabila pengguna layanan pernah dihubungi oleh Hakim/ Panitera/ Staf Pengadilan di luar persidangan, maka dapat membuat laporan secara daring melalui



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

aplikasi SIWAS atau membuat pengaduan secara langsung ke Pengadilan Negeri Simalungun.

2. Bahwa seluruh layanan oleh petugas di Pengadilan Negeri Simalungun dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, sebagaimana telah ditetapkan pada Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Simalungun Nomor 76/KPN/SK/9/2021.
3. Bahwa Pengadilan Negeri Simalungun senantiasa berkomitmen memberikan pelayanan secara transparan dan bebas biaya (kecuali yang dipungut PNBP sesuai dengan ketentuan yang berlaku). Apabila pengguna layanan pernah dihubungi oleh pegawai Pengadilan Negeri Simalungun yang menjanjikan untuk membantu dalam mengurus surat/ berkas terkait perkara dan/ atau layanan Pengadilan lainnya, maka dapat membuat laporan pengaduan secara daring melalui aplikasi SIWAS atau menyampaikan pengaduan secara langsung melalui layanan pengaduan di Pengadilan Negeri Simalungun.

Pimpinan rapat menegaskan untuk menjaga kode etik dan disiplin kerja, tidak menerima gratifikasi dan suap khususnya dalam menangani perkara, dan dalam memberikan laporan.

Pimpinan rapat menutup rapat. Rapat selesai.

Notulis,

Andika Purnomo

Simalungun, 30 Juli 2025
Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Simalungun

Erika Sari Emsah Ginting



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN**

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

**MONITORING DAN EVALUASI
TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH SURVEI**

I. PENDAHULUAN

Bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan membangun kepercayaan masyarakat pencari keadilan terhadap Pengadilan Negeri Simalungun, serta meningkatkan kualitas pelayanan Pengadilan yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel..

II. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI

Tujuan monitoring dan evaluasi ini adalah untuk menumbuhkan semangat kinerja yang tinggi dan berdisiplin serta bertanggung jawab dalam meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

III. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Dari hasil monitoring dan evaluasi di Pengadilan Negeri Simalungun, tidak ditemukan adanya kendala dalam monitoring dan tindak lanjut 3 unsur terendah survei.

IV. PENUTUP

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi tindak lanjut 3 unsur terendah survei di Pengadilan Negeri Simalungun sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Simalungun, 30 Juli 2025
Ketua Pengadilan Negeri Simalungun,


Erika Sari Emsah Ginting

DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH SURVEI TRIWULAN II

Rabu, 30 Juli 2025

