

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENGADILAN NEGERI
SIMALUNGUN PERIODE BULAN DESEMBER TAHUN 2020**

Simalungun, 4 Januari 2021

Kepada Yth :

Bapak Ketua Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B
di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Layanan kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuisisioner yang diisi tanpa melakukan tatap muka. Survei dilakukan kepada Para Pengunjung dan pengguna layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B. Disusun laporan ini dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan pelayanan bagi masyarakat khususnya di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B yang diharapkan menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud wilayah bersih dari korupsi;

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per bulan (dua belas kali dalam satu tahun), dengan cara mengumpulkan data isian terhadap pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuisisioner oleh pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B yang telah mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan;

Ruang lingkup Survei Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun

No	Ruang Lingkup
1	Jenis Layanan yang dimohonkan
2	Pendapat atas layanan yang diberikan
3	Biaya tambahan selain biaya resmi

Dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Desember Tahun 2020 terhadap 94 (sembilan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Jenis Layanan yang dimohonkan :
 - Legalisir Surat Kuasa : 23 (dua puluh tiga);
 - Surat Keterangan tidak pernah dipidana : 24 (dua puluh empat);
 - Pendaftaran CV : 1 (satu);
 - Persetujuan Penggeledahan : 2 (dua);
 - Perpanjangan penahanan I : 13 (tiga belas);
 - Perpanjangan penahanan II : 6 (enam);
 - Izin Sita : 18 (delapan belas);
 - Permohonan meleges Putusan Perdata : 1 (satu);
 - Permohonan salinan putusan : 1 (satu);
 - Mendaftarkan gugatan perceraian : 3 (tiga);
 - Mendaftarkan kontra memori kasasi : 2 (dua);
2. Pendapat atas layanan yang diberikan :
 - Tidak memuaskan : Nihil;
 - Kurang memuaskan : Nihil;
 - Memuaskan : 94 (sembilan puluh empat);
 - Sangat memuaskan : Nihil;
3. Biaya tambahan selain biaya resmi :
 Dari 94 (sembilan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B selain biaya resmi pengguna layanan tidak mengeluarkan biaya lain;

Adapun masukan maupun keluhan dari pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Desember Tahun 2020 Tidak ada;

Dari hasil survey Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B pada bulan Desember Tahun 2020 dapat digambarkan :

1. Dari 94 (sembilan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh gambaran layanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B dengan hasil memuaskan;
2. Dari 94 (sembilan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh gambaran bahwa petugas pada Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B tidak menerapkan adanya biaya tambahan;

Demikianlah laporan Survey Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B bulan Desember Tahun 2020 kami sampaikan, sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih;

Tim Survei Kepuasan Layanan
Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B


Anggreana. E. R. Sormin, S.H.