



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN**

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

Nomor : 388 /KPN.W2.U16/UND.PW1.1/IV/2025 Simalungun, 21 April 2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Monitoring dan Evaluasi Tindak
Lanjut 3 Unsur Terendah Suvei
Triwulan I

Yth. 1. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Simalungun
2. Para Hakim Pengadilan Negeri Simalungun
3. Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Negeri Simalungun
4. Staf Pelaksana pada Pengadilan Negeri Simalungun
5. PPNPN dan Kamdalsus Pengadilan Negeri Simalungun

di Tempat

Bersama ini dengan hormat disampaikan kepada Bapak/Ibu untuk hadir:

pada hari, tanggal : Senin, 21 April 2025
waktu : 16.00 WIB
tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Simalungun
agenda : Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 3 Unsur
Terendah Suvei Triwulan I

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya
diucapkan terima kasih.

Simalungun, 21 April 2025
Ketua Pengadilan Negeri Simalungun,



Erika Sari Emsah Ginting

Tembusan :

1. Arsip.



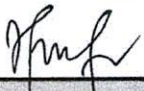
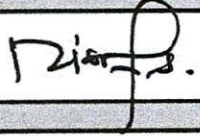
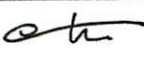
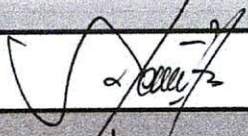
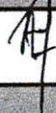
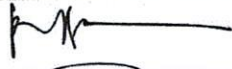
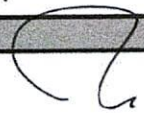
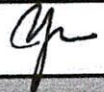
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN

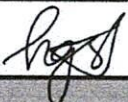
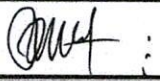
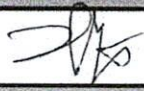
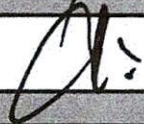
Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

DAFTAR HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI
TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH SUVEI TRIWULAN I

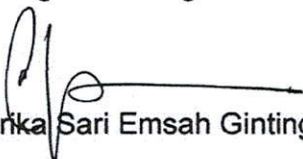
HARI : SENIN
TANGGAL : 21 APRIL 2025

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	ERHA S.E. GINTING	KETUA	
2		Wakil	
3	Kusnana Sormin	Hakim	
4	Ida Maryam Harbuan	Hakim	
5	Widi Astuti	Hakim	
6		Hakim	
7	Fariani Saogih	JP	
8		PP	
9	Sinto	Penmud Perdat	
10	Angela Purnama	P. D. I	

11	IKA ASTUTI	JSP	
12	Aprianti Saragih	PPNPN	
13	Dede Afandi	PPNPN	
14	David. Ibrahim.	Jsp	
15	Randa C. Ibrahim	PPNPN	
16	Archa. S. Saragih	CPUS	
17	Patricia Yohana Lubertan	P.L.O	
18	Sari R. Dewi	APP	
19	Ade T. Saragih	P.P. P	
20	Rimbun R.A Pasantibu	PPNPN	
21	Frenky A.	P. L. O.	
22	Andi W. Wata	P.T.K	
23	Mia D. R. Siregar	P.D.I	
24	Gabriella Arifonans	Arifonans	
25	Yus H. Pinyus	PIK	

26	Heni Sitakhi	CPNS	
27	Miseri Domini Purba	CPNS	
28	Henriway Sulisty	Pan Med Pidene	
29	Wey Afiani Debayang	Kasab umum & kes	
30	Soray R.A	Kasab bag keptal	
31	Nova C. Ginting	P.L.O	
32	Dimas A. Sinyar	panmed: Herlan	
33	Parlin H Harahap	Paniter	
34	Ruben	Selektis	
35			
36			
37			
38			

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun


Erika Sari Emsah Ginting



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

NOTULA

Dasar : 1. Undangan Rapat Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Tiga Unsur Terendah Survei IKM dan IPAK Triwulan I Tahun 2025 Nomor 388/KPN.W2.U16/UND.PW1.1/IV/2025

Hari : Senin

Tanggal : 21 April 2025

Pukul : 16.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Simalungun

Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Tiga Unsur Terendah Survei IKM dan IPAK Triwulan I Tahun 2025

Peserta Rapat :

1. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Simalungun
2. Para Hakim Pengadilan Negeri Simalungun
2. Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Negeri Simalungun
3. Staff Pelaksana pada Pengadilan Negeri Simalungun
4. PPNPN dan Kamdalsus Pengadilan Negeri Simalungun

Jalannya rapat :

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun sebagai pimpinan rapat membuka rapat dan menjelaskan alasan diadakannya rapat.

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun membuka rapat dan menjelaskan alasan diadakannya rapat. Rapat diadakan untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap tiga unsur terendah survei IKM dan IPAK Triwulan I Tahun 2025.

Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum mendapatkan tiga unsur terendah hasil Survei kepuasan masyarakat dan Survei persepsi anti korupsi Triwulan I Tahun 2025.

- Untuk tiga unsur terendah Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu mengenai Praktek percaloan, mengurus perkara dan praktek KKN di Pengadilan.
- Tindak lanjut atas tiga unsur terendah untuk Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) tersebut adalah :

1. Seluruh Aparatur Pengadilan Negeri Simalungun berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik secara gratis, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila pengguna layanan pernah

dihubungi oleh seseorang/Pegawai Pengadilan yang menjanjikan bantuan dalam pengurusan layanan/berkas perkara, maka dapat membuat laporan secara daring melalui aplikasi SIWAS atau membuat pengaduan secara langsung ke Pengadilan Negeri Simalungun.

2. Apabila pengguna layanan pernah dihubungi oleh Hakim/Panitera/Staf Pengadilan di luar persidangan, maka dapat membuat laporan secara daring melalui aplikasi SIWAS atau membuat pengaduan secara langsung ke Pengadilan Negeri Simalungun.
 3. Seluruh Aparatur Pengadilan Negeri Simalungun berkomitmen untuk menghindari segala praktek KKN serta gratifikasi. Sarana pengaduan untuk melaporkan praktek KKN di wilayah PN Simalungun dapat dilakukan melalui aplikasi SIWAS, SP4N-Lapor, surel, surat pos, maupun secara langsung melalui meja pengaduan pada PTSP Pengadilan Negeri Simalungun. Petugas PTSP juga siap untuk membantu pengguna layanan yang ingin membuat pengaduan terkait praktek KKN di PN Simalungun.
- Tiga unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah terkait tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada jenis pelayanan, kemudian terkait tentang kemudahan prosedur pelayanan, dan juga tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tindak lanjut atas tiga unsur terendah untuk Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tersebut adalah :
1. Persyaratan atas berbagai layanan pada Pengadilan Negeri Simalungun telah di sosialisasikan melalui media daring atau situs web dan melalui tampilan informasi pada monitor yang terdapat di ruang PTSP Pengadilan Negeri Simalungun. Pimpinan juga selalu mengingatkan agar petugas PTSP dan meja informasi menginformasikan secara baik dan jelas setiap persyaratan atas suatu layanan dengan sikap dan bahasa yang santun dan rinci.
 2. Bahwa kemudahan prosedur pelayanan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan pelayanan PTSP sehingga Ketua Pengadilan Negeri Simalungun dalam setiap kegiatan apel, supervise PTSP, dan aksi ZI selalu mengingatkan petugas pelayanan agar mengutamakan pelayanan kepada pengguna layanan, sehingga pengguna layanan dapat merasakan kemudahan prosedur sesuai dengan SOP yang dibutuhkan dalam pemberian layanan.
 3. Setiap layanan diberikan sesuai dengan waktu pemberian layanan yang diatur dalam SOP layanan yang sesuai. Apabila penyelesaian layanan membutuhkan waktu melebihi ketentuan, petugas PTSP akan

memberikan penjelasan yang tepat secara langsung kepada pengguna layanan.

- Sebagai data dukung dilampirkan tangkap layar tampilan website yang berkaitan dengan tindak lanjut tiga unsur terendah Survei IKM dan IPAK.

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun sebagai pimpinan rapat menegaskan untuk menjaga kode etik dan disiplin kerja, tidak menerima gratifikasi dan suap khususnya dalam menangani perkara, dan dalam memberikan laporan.

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun sebagai pimpinan rapat menutup rapat. Rapat selesai.

Simalungun, 21 April 2025

Mengetahui,

Notulis,

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun,



Mia Dwi Rebekka Siregar, A.Md
NIP. 199405172019032014



Erika Sari Emsah Ginting, S.H., M.H.
NIP. 197705042000122002



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN**

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

**MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT TIGA UNSUR TERENDAH SURVEI
IKM DAN IPAK TRIWULAN I TAHUN 2025**

I. PENDAHULUAN

Bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan membangun kepercayaan masyarakat pencari keadilan terhadap Pengadilan Negeri Simalungun, perlu meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.

II. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI

Tujuan monitoring dan evaluasi ini adalah untuk menumbuhkan semangat kinerja yang tinggi dan berdisiplin serta bertanggungjawab dalam meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.

III. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Dari hasil Monitoring dan Evaluasi periode Triwulan I Tahun 2025 di Pengadilan Negeri Simalungun, kendala – kendala yang ada pada unsur nilai terendah sudah di Monitoring dan ditindaklanjuti dalam Tindak Lanjut Tiga Unsur Terendah Survei IKM dan IPAK.

IV. PENUTUP

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi tindak lanjut tiga unsur terendah sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Simalungun, 21 April 2025

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun,


Erika Sari Emsah Ginting

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN I TAHUN 2025



PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN KELAS I B

PERIODE TRIWULAN I 2025

Nilai IKM

3,96

98,90%



Nama Layanan



Responden

152
Orang



67
Laki-laki

85
Perempuan



Pendidikan

Tidak Sekolah	: - Orang
SD	: 5 Orang
SMP	: 6 Orang
SMA	: 39 Orang
D1	: 1 Orang
D2	: - Orang
D3	: 1 Orang
S1	: 96 Orang
S2	: 4 Orang
S3	: - Orang



Pekerjaan

PNS	: 76 Orang
TNI	: - Orang
POLRI	: 2 Orang
Swasta	: 29 Orang
Wirausaha	: 4 Orang
Tenaga Kontrak	: - Orang
Lainnya	: 41 Orang

Evaluasi atas 3 Indikator dengan Nilai Terendah

Q1.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan?

Tindak Lanjut

Persyaratan atas berbagai layanan pada Pengadilan Negeri Simalungun telah disosialisasikan melalui media daring atau situs web dan melalui tampilan informasi pada monitor yang terdapat di ruang PTSP Pengadilan Negeri Simalungun. Pimpinan juga selalu mengingatkan agar petugas PTSP dan meja informasi menginformasikan secara baik dan jelas setiap persyaratan atas suatu layanan dengan sikap dan bahasa yang santun dan rinci.

3,934

Q2.

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?

Tindak Lanjut

Bahwa kemudahan prosedur pelayanan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan pelayanan PTSP sehingga Ketua Pengadilan Negeri Simalungun dalam setiap kegiatan apel, supervisi PTSP dan aksi 21 selalu mengingatkan petugas pelayanan agar mengutamakan pelayanan kepada pengguna layanan, sehingga pengguna layanan dapat merasakan kemudahan prosedur sesuai dengan SOP yang dibutuhkan dalam pemberian layanan.

3,934

Q3.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

Tindak Lanjut

Setiap layanan diberikan sesuai dengan waktu pemberian layanan yang diatur dalam SOP layanan yang sesuai. Apabila penyelesaian layanan membutuhkan waktu melebihi ketentuan, petugas PTSP akan memberikan penjelasan yang tepat secara langsung kepada pengguna layanan.

3,947

info@pn-simalungun.go.id

(0622) 7550426

pn-simalungun.go.id

pn-simalungun

SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN I TAHUN 2025



DOKUMENTASI MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT TIGA UNSUR TERENDAH SURVEI TRIWULAN I

Senin, 21 April 2025

