

LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN 2021

Simalungun, 22 November 2021

Kepada Yth :

Ibu Ketua Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B
di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Layanan kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuisioner yang diisi tanpa melakukan tatap muka. Survei dilakukan kepada Para Pengunjung dan pengguna layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B. Disusun laporan ini dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan pelayanan bagi masyarakat khususnya di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B yang diharapkan menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud wilayah bersih dari korupsi;

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per bulan (dua belas kali dalam satu tahun), dengan cara mengumpulkan data isian terhadap pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuisioner oleh pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B yang telah mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan;

Ruang lingkup Survei Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun

No	Ruang Lingkup
1	Jenis Layanan yang dimohonkan
2	Pendapat atas layanan yang diberikan
3	Biaya tambahan selain biaya resmi

Dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Oktober Tahun 2021 terhadap 194 (seratus Sembilan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Jenis Layanan yang dimohonkan :

- Legalisir Surat Kuasa : 25 (dua puluh lima);
- Surat Keterangan tidak pernah dipidana : 66 (enam puluh enam);
- Perpanjangan penahanan I : 16 (enam belas);
- Perpanjangan penahanan II : 9 (sembilan);
- Persetujuan Penyitaan : 45 (empat puluh lima);
- Permohonan salinan putusan : 24 (dua puluh empat);
- Gugatan Perceraian : 2 (dua)
- Permohonan Perbaikan Nama : 1 (satu)
- Permohonan Banding : 1 (satu)
- Perwalian : 1 (satu)
- Pendaftaran Memori Banding : 3 (tiga)
- Pendaftaran Kontra Memori Banding : 1 (satu);

2. Pendapat atas layanan yang diberikan :

- Tidak memuaskan : Nihil;
- Kurang memuaskan : Nihil;
- Memuaskan : 14 (empat belas);
- Sangat memuaskan : 180 (seratus delapan puluh);

3. Biaya tambahan selain biaya resmi :

Dari 184 (seratus delapan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B selain biaya resmi pengguna layanan tidak mengeluarkan biaya lain;

Adapun masukan maupun keluhan dari pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Oktober Tahun 2021 Tidak ada;

Dari hasil survey Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B pada bulan Oktober Tahun 2021 dapat digambarkan :

1. Dari 194 (seratus sembilan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh gambaran layanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B dengan hasil memuaskan dan sangat memuaskan;
2. Dari 194 (seratus sembilan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh gambaran bahwa petugas pada

Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B tidak menerapkan adanya biaya tambahan;

Demikianlah laporan Survey Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B bulan Oktober Tahun 2021 kami sampaikan, sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih;

Tim Survei Kepuasan Layanan
Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B



Anggreana. E. R. Sormin, S.H.