



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

Nomor : 750/KPN.W2.U16/UND.PW1.1/VII/2024 Simalungun, 8 Juli 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu lembar
Hal : Monitoring dan Evaluasi Tindak
Lanjut 3 Unsur Terendah Survei IKM
dan IPAK Triwulan II Tahun 2024.

Yth. 1. Para Hakim Pengadilan Negeri Simalungun
2. Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Negeri Simalungun
3. ASN Pengadilan Negeri Simalungun
4. PPNPN dan Kamdalsus Pengadilan Negeri Simalungun
di Tempat

Bersama ini dengan hormat disampaikan kepada Bapak/Ibu untuk
hadir:

pada hari, tanggal : Senin, 8 Juli 2024
waktu : 08.00 WIB
tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri
Simalungun
agenda : Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 3 Unsur
Terendah Survei IKM dan IPAK Triwulan II Tahun
2024;

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja
samanya diucapkan terima kasih.



Simalungun, 8 Juli 2024

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun

Erika Sari Emsah Ginting

Tembusan :

1. Arsip



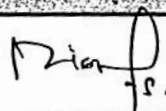
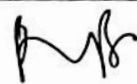
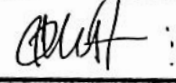
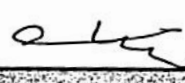
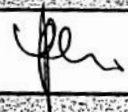
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

DAFTAR HADIR
MONITORING DAN EVALUASI
TINDAK LANJUT TIGA UNSUR TERENDAH
SURVEI IKM DAN IPAK

HARI : SENIN
TANGGAL : 8 JULI 2024

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Erlina SE GINTING	FIN	
2	Kusnaini Sormin	Hakim	
3	Dessy D.G. Wintong	Hakim	
4	Widi Astuti	Hakim	
5	Agung Bay FOL	Hakim	
6	Amiruddin	Panitera	
7	Leonard Jr	Panitera	
8	GARTILAN. M	PP	
9	Agus Almay	PP	

10	Edward Siringoringo	JS	
11	Daniel. Brahnam.	FYP	
12	Roland Sihuan	PPM PM	
16	Andes. R.T	PPM PM	
17	M. Afandi	PPM PM	
18	Rimbun R.A Pasaribu	PPM PM	
16	Miseri	CPNS	
17	Mpa D.R. Siregar	T.S.P	
18	Gabriella Antonang	Arsiparis	
19	Yos. H.S	PTIC	
20	Frenky A.	P.L.O.	
21	Heni G. Silalahi	APP	
22	Elma F S	Arsiparis	
23	Patricia Yohane Luban Tobing	PPDT	
24	Lin Wardani	PPM PM	

25	Me Triani Saragih	P.P.P	AK
26	Artha sri Pusani Saragih	CPNS	ad.
27	SINTO	Pamud Hutun	f
28	Sornya	Parubir Zepah	f
29	Tarani Saragih	JSP	Uas
30	Apriyanti Saragih	PPPP	huf
31	Heriway Rulirng	Pamud Pelen	Sh
32	Mone	brother PIV	R
33	Mora C. Ginteng	P.L.D	el
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			

41			
42			
43			

KETUA PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN


 ERIKA SARI EMSAH GINTING



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN**

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

NOTULA

Dasar : 1. Undangan Rapat Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Tiga Unsur Terendah Survei IKM dan IPAK Triwulan II Tahun 2024 Nomor 750/KPN/W2.U16/UND.PW1.1/VII/2024

Hari : Senin

Tanggal : 08 Juli 2024

Pukul : 08.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Candra Pengadilan Negeri Simalungun

Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Tiga Unsur Terendah Survei IKM dan IPAK Triwulan II Tahun 2024

Peserta Rapat : 1. Para Hakim Pengadilan Negeri Simalungun
2. Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Negeri Simalungun
3. ASN Pengadilan Negeri Simalungun
4. PPNPN dan Kamdalsus Pengadilan Negeri Simalungun

Jalannya rapat :

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun sebagai pimpinan rapat membuka rapat dan menjelaskan alasan diadakannya rapat.

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun membua rapat dan menjelaskan alasan diadakannya rapat. Rapat diadakan untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap tiga unsur terendah survei IKM dan IPAK Triwulan II Tahun 2024.

Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum mendapatkan tiga unsur terendah hasil Survei kepuasan masyarakat dan Survei persepsi anti korupsi Triwulan II Tahun 2024.

➤ Untuk tiga unsur terendah Survei kepuasan masyarakat yaitu mengenai waktu pelayanan kesesuaian syarat dan kemudahan prosedur pelayanan.

➤ Tindak lanjut atas tiga unsur terendah tersebut adalah :

1. Bahwa waktu pelayanan tetap diberikan sesuai dengan SOP waktu pemberian layanan yang telah diatur dalam SOP dan jika pun layanan yang diberikan melebihi waktu yang sudah ditentukan, petugas memberikan alasan yang jelas dan tepat langsung kepada pengguna layanan.

2. Untuk unsur kedua tindak lanjutnya yaitu indikator persyaratan atas berbagai jenis layanan telah disosialisasikan menggunakan media online (*website*), layar slide yang terletak pada PTSP Pengadilan Negeri Simalugun dan tindak lanjut Pimpinan selalu mengingatkan agar setiap petugas PTSP dan meja informasi memberikan dan menginformasikan dengan baik dan jelas persyaratan untuk suatu layanan termasuk dalam proses pemberian layanan haruslah dengan aturan yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Simalugun dengan bahasa yang santun dan rinci serta tidak melanggar ketentuan yang berlaku.
 3. Untuk unsur terendah ketiga tindak lanjutnya adalah kemudahan prosedur layanan bagian yang tidak terpecahkan dengan pelayanan PTSP sehingga Ketua Pengadilan Negeri Simalugun dalam setiap aksi ZI dan apel selalu mengingatkan petugas layanan agar mengutamakan pelayanan kepada pengguna layanan agar pengguna layanan bisa merasakan langsung kemudahan prosedur tanpa bertele-tele dan dengan SOP tentang waktu pelayanan yang dibutuhkan dalam memberikan layanan.
- Tiga unsur terendah survei persepsi anti korupsi adalah terkait tarif resmi tanpa ada biaya tambahan, kemudian dalam memperoleh informasi terkait biaya dan terkait biaya penerimaan bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran yang dipungut biaya/PNBP.
 - Tindak lanjut tiga unsur terendah survei persepsi anti korupsi adalah bahwa pengguna layanan dipengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa biaya tambahan sesuai SK KPN Nomor 7/KPN/SK/2021 yang diumumkan di Website Pengadilan Negeri Simalugun. Untuk unsur kedua, tindak lanjutnya adalah pengguna layanan selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya, dapat diakses melalui *website* ataupun petugas layanan di Pengadilan. Untuk unsur ketiga tindak lanjutnya adalah bahwa layanan yang membutuhkan biaya selalu menggunakan kwitansi dan tanda terima, dan Pimpinan Pengadilan tetap mengingatkan petugas PTSP setiap apel demikian juga penganggunjawab PTSP.
 - Sebagai data dukung dilampirkan tangkap layar tampilan website yang berkaitan dengan tindak lanjut tiga unsur terendah Survei IKM dan IPAK.

Ketua Pengadilan Negeri Simalugun sebagai pimpinan rapat menegaskan untuk menjaga kode etik dan disiplin kerja, tidak menerima gratifikasi dan suap khususnya dalam menangani perkara, dan dalam memberikan laporan.

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun sebagai pimpinan rapat menutup rapat.
Rapat selesai.

Simalungun, 8 Juli 2024

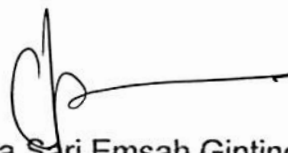
Mengetahui,

Notulis,

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun,



Gabriella Artonang
NIP. 199809232023212004



Erika Sari Emsah Ginting, S.H., M.H.
NIP. 197705042000122002



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI MEDAN
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN**

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,
Simalungun, Sumatera Utara 21151. www.pn-simalungun.go.id, info@pn-simalungun.go.id

**MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT TIGA UNSUR TERENDAH SURVEI
IKM DAN IPAK TRIWULAN II TAHUN 2024**

I. PENDAHULUAN

Bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan membangun kepercayaan masyarakat pencari keadilan terhadap Pengadilan Negeri Simalungun, perlu meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.

II. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI

Tujuan monitoring dan evaluasi ini adalah untuk menumbuhkan semangat kinerja yang tinggi dan berdisiplin serta bertanggungjawab dalam meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.

III. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Dari hasil Monitoring dan Evaluasi periode Triwulan II 2024 di Pengadilan Negeri Simalungun, tidak ditemukan adanya kendala dalam Monitoring dan Tindak Lanjut Tiga Unsur Terendah Survei IKM dan IPAK.

IV. PENUTUP

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi tindak lanjut tiga unsur terendah sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

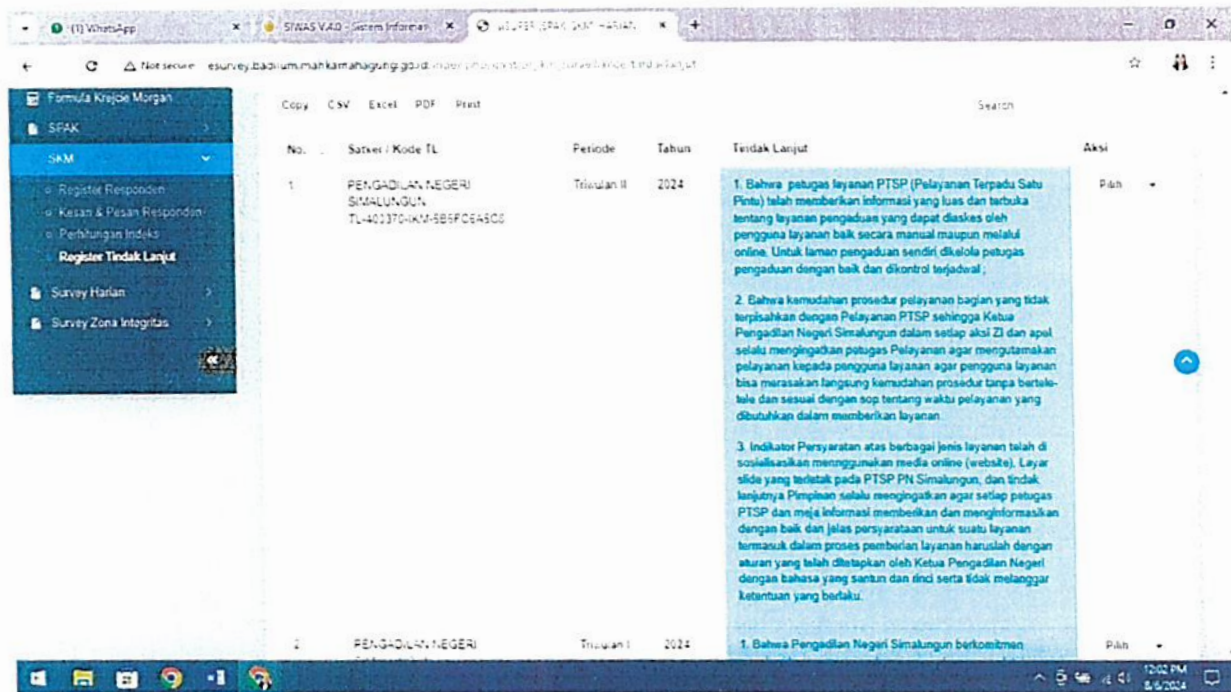
Simalungun, 8 Juli 2024

Ketua Pengadilan Negeri Simalungun,


Erika Sari Emsah Ginting

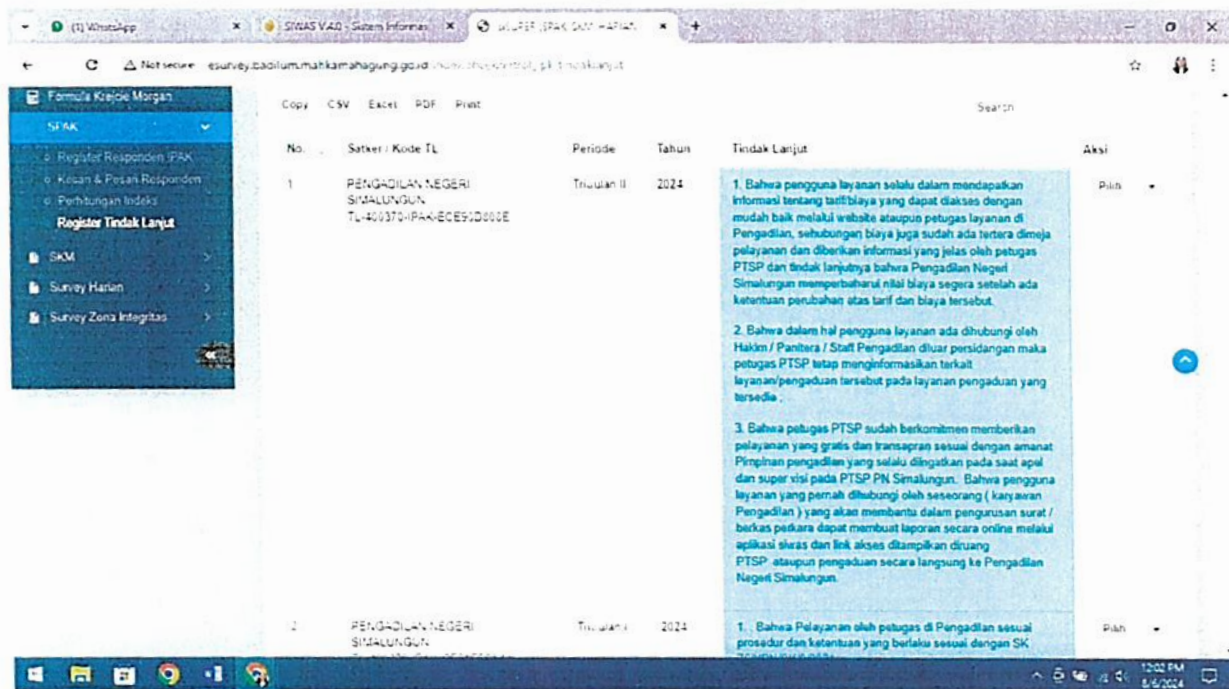
LAMPIRAN DATA DUKUNG

1. Tangkapan Layar Aplikasi SISUPER



The screenshot shows the SISUPER application interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Formulir Krejole Morgan', 'SPAK', 'SKM', 'Register Responden', 'Kesan & Pesan Responden', 'Perhitungan Indeks', 'Register Tindak Lanjut', 'Survey Harian', and 'Survey Zona Integritas'. The main area displays a table with columns: No., Satker / Kode TL, Periode, Tahun, Tindak Lanjut, and Aksi. The table contains two rows of data for 'PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN'.

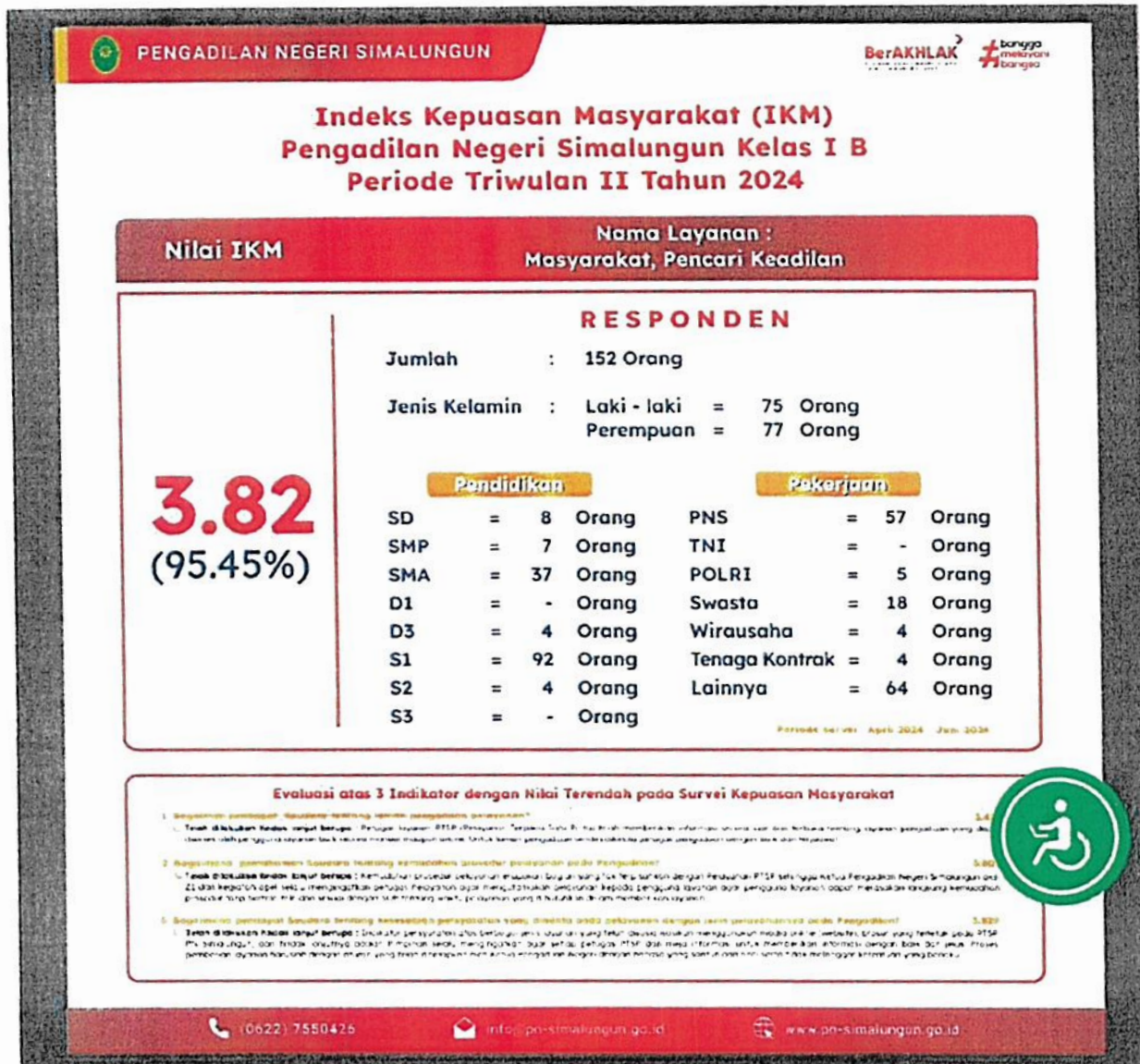
No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN TL400370-KAM-5B5FCE4500	Triulan II	2024	1. Bahwa petugas layanan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) telah memberikan informasi yang luas dan terbuka tentang layanan pengadilan yang dapat diakses oleh pengguna layanan baik secara manual maupun melalui online. Untuk laman pengadilan sendiri dikelola petugas pengadilan dengan baik dan dikontrol terjadwal. 2. Bahwa kemudahan prosedur pelayanan bagian yang tidak terpisahkan dengan Pelayanan PTSP sehingga Ketua Pengadilan Negeri Simalungun dalam setiap aksi ZI dan apel selalu mengingatkan petugas Pelayanan agar mengutamakan pelayanan kepada pengguna layanan agar pengguna layanan bisa merasakan langsung kemudahan prosedur tanpa berbelah-tela dan sesuai dengan sop tentang waktu pelayanan yang dibutuhkan dalam memberikan layanan. 3. Indikator Persyaratan atas berbagai jenis layanan telah di sosialisasikan menggunakan media online (website). Layar slide yang terdapat pada PTSP PN Simalungun, dan tidak lanjutnya Pelayanan selalu mengingatkan agar setiap petugas PTSP dan meja informasi memberikan dan menginformasikan dengan baik dan jelas persyaratan untuk suatu layanan termasuk dalam proses pemberian layanan haruslah dengan aturan yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri dengan bahasa yang santun dan lindi serta tidak melanggar ketentuan yang berlaku.	Pilih
2	PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN	Triulan I	2024	1. Bahwa Pengadilan Negeri Simalungun berkomitmen	Pilih



The screenshot shows the SISUPER application interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Formulir Krejole Morgan', 'SPAK', 'SKM', 'Register Responden', 'Kesan & Pesan Responden', 'Perhitungan Indeks', 'Register Tindak Lanjut', 'Survey Harian', and 'Survey Zona Integritas'. The main area displays a table with columns: No., Satker / Kode TL, Periode, Tahun, Tindak Lanjut, and Aksi. The table contains two rows of data for 'PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN'.

No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN TL400370-IPAK-EECE91D000E	Triulan II	2024	1. Bahwa pengguna layanan selalu dalam mendapatkan informasi tentang tarif biaya yang dapat diakses dengan mudah baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan, sehubungan biaya juga sudah ada tertera di meja pelayanan dan diberikan informasi yang jelas oleh petugas PTSP dan tidak lanjutnya bahwa Pengadilan Negeri Simalungun memperbaharui nilai biaya segera setelah ada ketentuan perubahan atas tarif dan biaya tersebut. 2. Bahwa dalam hal pengguna layanan ada dihubungi oleh Hakim / Panitera / Staff Pengadilan di luar persidangan maka petugas PTSP tetap menginformasikan terkait layanan/pengaduan tersebut pada layanan pengadilan yang tersedia. 3. Bahwa petugas PTSP sudah berkomitmen memberikan pelayanan yang gratis dan transparan sesuai dengan amanat Pimpinan pengadilan yang selalu diingatkan pada saat apel dan super visi pada PTSP PN Simalungun. Bahwa pengguna layanan yang pernah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara dapat membuat laporan secara online melalui aplikasi siKas dan link akses ditampilkan di ruang PTSP ataupun pengaduan secara langsung ke Pengadilan Negeri Simalungun.	Pilih
2	PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN	Triulan I	2024	1. Bahwa Pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku sesuai dengan SK	Pilih

2. Tangkapan Layar Website Pengadilan Negeri Simalungun



3. Kwitansi PNB

 **PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN KELAS IB**
Jln. Asahan Km.4 Kel. Dolok Marlawan Kec.Siantar, Kab.Simalungun
Sumatera Utara 21151 Telp. (0622) 7550426 Fax. (0622) 7550426
Website : www.pn-simalungun.go.id Email : info@pn-simalungun.go.id

TANDA TERIMA
No. 772

Sudah Terima Dari : Dan. Jagan. Gultu
Jumlah Uang : Rp. 10.000.000
Untuk Pembayaran : Biaya Sidang

Rp. 10.000.000 Simalungun, 11 11 20.....
KASIR

 **PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN KELAS IB**
Jln. Asahan Km.4 Kel. Dolok Marlawan Kec.Siantar, Kab.Simalungun
Sumatera Utara 21151 Telp. (0622) 7550426 Fax. (0622) 7550426
Website : www.pn-simalungun.go.id Email : info@pn-simalungun.go.id

TANDA TERIMA
No.

Sudah Terima Dari :
Jumlah Uang :
Untuk Pembayaran :

Rp. Simalungun, 20.....
KASIR

DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT TIGA UNSUR TERANDAH SURVEI IKM DAN IPAK

Senin, 8 Juli 2024

