

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENGADILAN NEGERI
SIMALUNGUN PERIODE BULAN AGUSTUS TAHUN 2021**

Simalungun, 20 September 2021

Kepada Yth :

Ibu Ketua Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B
di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Layanan kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuisisioner yang diisi tanpa melakukan tatap muka. Survei dilakukan kepada Para Pengunjung dan pengguna layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B. Disusun laporan ini dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan pelayanan bagi masyarakat khususnya di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B yang diharapkan menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud wilayah bersih dari korupsi;

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per bulan (dua belas kali dalam satu tahun), dengan cara mengumpulkan data isian terhadap pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuisisioner oleh pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B yang telah mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan;

Ruang lingkup Survei Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun

No	Ruang Lingkup
1	Jenis Layanan yang dimohonkan
2	Pendapat atas layanan yang diberikan
3	Biaya tambahan selain biaya resmi

Dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Agustus Tahun 2021 terhadap 224 (dua ratus dua puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Jenis Layanan yang dimohonkan :

- Legalisir Surat Kuasa : 41 (empat puluh satu);
- Surat Keterangan tidak pernah dipidana : 68 (enam puluh delapan);
- Persetujuan Penggeledahan : 5 (lima);
- Perpanjangan penahanan I : 12 (dua belas);
- Perpanjangan penahanan II : 9 (sembilan);
- Persetujuan Penyitaan : 30 (tiga puluh);
- Permohonan salinan putusan : 18 (delapan belas);
- Permohonan Kasasi : 2 (dua)
- Pendaftaran Kontra Memori Kasasi : 1 (satu);
- Pendaftaran Kontra Memori PK : 1 (satu)
- Pendaftaran Memori Banding : 1 (satu)
- Pendaftaran Kontra Memori Banding : 1 (satu)
- Pendaftaran Eksekusi : 1 (satu)

2. Pendapat atas layanan yang diberikan :

- Tidak memuaskan : Nihil;
- Kurang memuaskan : Nihil;
- Memuaskan : 36 (tiga puluh enam);
- Sangat memuaskan : 188 (seratus delapan puluh delapan);

3. Biaya tambahan selain biaya resmi :

Dari 224 (dua ratus dua puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B selain biaya resmi pengguna layanan tidak mengeluarkan biaya lain;

Adapun masukan maupun keluhan dari pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Agustus Tahun 2021 Tidak ada;

Dari hasil survey Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B pada bulan Agustus Tahun 2021 dapat digambarkan :

1. Dari 224 (dua ratus dua puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh gambaran layanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B dengan hasil memuaskan dan sangat memuaskan;

2. Dari 224 (dua ratus dua puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B diperoleh gambaran bahwa petugas pada Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B tidak menerapkan adanya biaya tambahan;

Demikianlah laporan Survey Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B bulan Agustus Tahun 2021 kami sampaikan, sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih;

Tim Survei Kepuasan Layanan
Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B


Anggreana. E. R. Sormih, S.H.