



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI MEDAN  
PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN**

Jalan Asahan Km. 4, Kelurahan Dolok Marlawan, Kecamatan Siantar,  
Simalungun, Sumatera Utara 21151. [www.pn-simalungun.go.id](http://www.pn-simalungun.go.id), [info@pn-simalungun.go.id](mailto:info@pn-simalungun.go.id)

---

**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI**  
**Periode: Oktober 2023 s/d Desember 2023**

**A. RINGKASAN LAPORAN**

Keterbukaan informasi yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen dari Pengadilan Negeri Simalungun dalam rangka melaksanakan amanat dari SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan.

Sebagai tindak lanjut dari pelaksanaan dari SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan tersebut, maka diperlukan laporan pelayanan informasi dari petugas informasi pengadilan yang diketahui dan dilaporkan secara berkala kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumen (PPID) serta atasan PPID.

**B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI**

**1. Sarana dan Prasarana**

Dalam rangka meningkatkan kualitas mutu pelayanan informasi, maka Pengadilan Negeri Simalungun memberikan kemudahan akses bagi publik (masyarakat/pencari keadilan) untuk mendapatkan informasi yang diinginkan dengan menyediakan sarana dan prasarana berupa :

- a. Meja Informasi dan Pengaduan;
- b. 1 (satu) unit komputer yang terhubung dengan jaringan;
- c. 1 (satu) unit printer.

**2. Sumber Daya Manusia**

Dengan mempedomani SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan dan Keputusan Dirjen Badilum MARI Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tentang Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi, maka dalam rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik telah dibentuk Tim PPID di Pengadilan Negeri Simalungun berdasarkan SK Ketua Pengadilan Negeri Simalungun NOMOR 1/SEK/SK/5/2023 tanggal 08 Mei 2023 maka ditetapkan nama-nama berikut sebagai pelaksana pelayanan informasi di Pengadilan Negeri Simalungun:

- a. Dewan Pertimbangan:
  - Erika Sari Emsah Ginting, S.H., M.H. (Ketua Pengadilan Negeri Simalungun)
  - Amiruddin, S.H., M.H. (Panitera Pengadilan Negeri Simalungun)
- b. Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumen (PPID):  
Soraya Rizna Afrijal, S.H. (Plt. Sekretaris Pengadilan Negeri Simalungun)
- c. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) :

Sinto Yohana Sitompul S.H. (Panitera Muda Hukum)

- d. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana:
- Heriwaty Sembiring, S.E., S.H. (Panitera Muda Pidana)
  - Ronald Julius Tampubolon, S.H., M.H. ( Panitera Muda Perdata)
  - Luky Afriani Sebayang, S.Kom (Ka. Sub. Bag. Umum dan Keuangan)
  - Mona I. Lumbansiantar, S.E. (Ka. Sub. Bag. Perencanaan TI dan Pelaporan)
  - Soraya Rizna Afrijal, S.H. (Ka. Sub. Bag Kepegawaian dan Ortala)

3. Anggaran

Anggaran pelayanan informasi sejauh ini berkaitan dengan sarana dan prasarana berupa unit komputer dan jaringan masuk dalam anggaran DIPA Kantor Internet (belanja keperluan perkantoran).

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

| Jenis Informasi            | Jumlah Permohonan* | Waktu Rata-rata Pelayanan** | Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan |          | Jumlah Permohonan Yang Ditolak | Alasan Permohonan yang Ditolak*** |                        |         |
|----------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------|
|                            |                    |                             | Sepenuhnya                        | Sebagian |                                | Rahasia                           | Belum Dikuasai/Selesai | Lainnya |
| Perkara & Putusan          | -                  | -                           | -                                 | -        | -                              | -                                 | -                      | -       |
| Kepegawaian                | -                  | -                           | -                                 | -        | -                              | -                                 | -                      | -       |
| Pengawasan & Pendisiplinan | -                  | -                           | -                                 | -        | -                              | -                                 | -                      | -       |
| Anggaran & Aset            | -                  | -                           | -                                 | -        | -                              | -                                 | -                      | -       |
| Lainnya                    | -                  | -                           | -                                 | -        | -                              | -                                 | -                      | -       |
| Total****                  | -                  | -                           | -                                 | -        | -                              | -                                 | -                      | -       |

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

| Jenis Informasi            | Jumlah permohonan Keberatan* | Tanggapan Atas PPID atas Keberatan** |         | Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi*** | Hasil Mediasi di Komisi Informasi**** |       | Status Putusan Komisi Informasi***** |                              |
|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-------|--------------------------------------|------------------------------|
|                            |                              | Menerima                             | Menolak |                                              | Berhasil                              | Gagal | Menguatkan Pengadilan                | Menguatkan pemohon Informasi |
| Perkara & Putusan          | Nihil                        | -                                    | -       | -                                            | -                                     | -     | -                                    | -                            |
| Kepegawaian                | Nihil                        | -                                    | -       | -                                            | -                                     | -     | -                                    | -                            |
| Pengawasan & Pendisiplinan | Nihil                        | -                                    | -       | -                                            | -                                     | -     | -                                    | -                            |
| Anggaran & Aset            | Nihil                        | -                                    | -       | -                                            | -                                     | -     | -                                    | -                            |
| Lainnya                    | Nihil                        | -                                    | -       | -                                            | -                                     | -     | -                                    | -                            |
| Total*****                 | Nihil                        | -                                    | -       | -                                            | -                                     | -     | -                                    | -                            |

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala dalam pelayanan informasi di Pengadilan Negeri Simalungun meliputi:

1. Eksternal : Sebagian masyarakat masih kurang memahami akan hak-haknya untuk mendapatkan informasi yang seluas-luasnya di pengadilan dan masih terdapat masyarakat yang meminta informasi langsung kepada pihak-pihak tertentu tanpa melalui petugas informasi terlebih dahulu, untuk itu menjadi tanggungjawab pelaksana PPID di Pengadilan Negeri Simalungun untuk lebih giat melakukan sosialisasi melalui berbagai media yang ada, baik melalui *website*, baliho maupun sosialisasi ke masyarakat.
2. Internal : Tidak ada kendala.

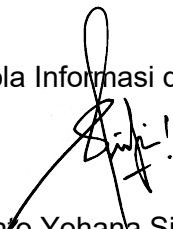
**F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI**

Kedepannya, guna meningkatkan kulaitas pelayanan informasi maka diperlukan hal-hal sebagai berikut :

- a. Peningkatan kualitas petugas pelayanan informasi baik dalam hal pengetahuan maupun pelayanannya.
- b. Peningkatan besaran *bandwidth* jaringan internet di Pengadilan Negeri Simalungun, guna mendukung pelayanan informasi dan akses publik kearah yang lebih baik lagi.

Simalungun, 29 Desember 2023

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumen (PPID)

  
Sinto Yohana Sitompul

Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumen (PPID)

  
Soraya Rizha Afrijal, S.H.

Mengetahui

Dewan Pertimbangan

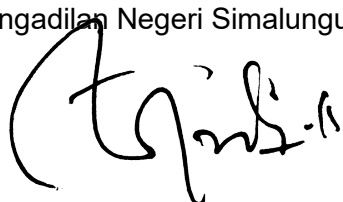
Dewan Pertimbangan

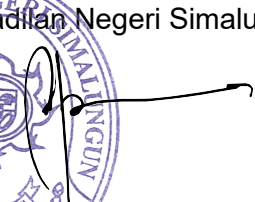
Panitera

Ketua

Pengadilan Negeri Simalungun

Pengadilan Negeri Simalungun

  
Amiruddin

  
Erika Sari Emsah Ginting

