LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENGADILAN NEGERI SIMALUNGUN PERIODE BULAN MEI TAHUN 2025

Simalungun, 10 Juni 2025

Kepada Yth :
Ibu Ketua Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B
di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Layanan kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuisioner yang diisi tanpa melakukan tatap muka. Survei dilakukan kepada para pengunjung dan pengguna layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB.

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan pelayanan bagi masyarakat, khususnya di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB yang diharapkan menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud wilayah bersih dari korupsi.

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per bulan (dua belas kali dalam satu tahun) dengan cara mengumpulkan data isian terhadap pertanyaan yang telah ditetapkan didalam kuisioner oleh pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB yang telah mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.

Ruang lingkup Survei Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun

No	Ruang Lingkup
1	Jenis Layanan yang dimohonkan
2	Pendapat atas layanan yang diberikan
3	Biaya tambahan selain biaya resmi

Dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Mei Tahun 2025 terhadap 184 (seratus delapan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Jenis Layanan yang dimohonkan
   - Legalisir Surat Kuasa : 55 (lima puluh lima)
   - Surat Kuasa Insidentil : Nihil
   - Surat Keterangan tidak pernah dipidana : 69 (enam puluh sembilan)
   - Permohonan Izin Besuk : 28 (dua puluh delapan)
   - Permohonan Kasasi Pidana : 2 (dua)
   - Memori Kasasi Pidana : 1 (satu)
   - Kontra Memori Kasasi Pidana : 2 (dua)
   - Permohonan Banding Pidana : 1 (satu)
   - Memori Banding Pidana : Nihil
   - Kontra Memori Banding Pidana : Nihil
   - Permohonan Kasasi Perdata : Nihil
   - Memori Kasasi Perdata : Nihil
   - Kontra Memori Kasasi Perdata : Nihil
   - Permohonan Banding Perdata : Nihil
   - Memori Banding Perdata : Nihil
   - Kontra Memori Banding Perdata : Nihil
   - Pendaftaran PK : Nihil
   - Memori PK : Nihil
   - Permohonan Salinan Putusan : 10 (sepuluh)
   - Pendaftaran Gugatan : 2 (dua)
   - Pendaftaran Bantahan : Nihil
   - Pendaftaran Permohonan : 14 (empat belas)
   - Waarmerking : Nihil
2. Pendapat atas layanan yang diberikan
   - Tidak memuaskan : Nihil
   - Kurang memuaskan : Nihil
   - Memuaskan : Nihil
   - Sangat memuaskan : 184 (seratus delapn puluh empat)
3. Biaya tambahan selain biaya resmi

   Dari 184 (seratus delapan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB selain biaya resmi pengguna layanan tidak mengeluarkan biaya lain.

Adapun masukan maupun keluhan dari pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Mei Tahun 2025: Tidak ada.

Dari hasil Survei Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB pada bulan Mei Tahun 2025 dapat digambarkan :

1. Dari 184 (seratus delapan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB diperoleh gambaran layanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB dengan hasil sangat memuaskan.
2. Dari 184 (seratus delapan puluh empat) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB diperoleh gambaran bahwa petugas pada Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB tidak menerapkan adanya biaya tambahan.

Demikian laporan Survei Kepuasan Layanan pada Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB bulan Mei Tahun 2025.

Tim Survei Kepuasan Layanan
Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB

Anggreana Elisabeth Roria Sormin, S.H., M.H.