

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENGADILAN NEGERI
SIMALUNGUN PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN 2024**

Simalungun, 7 November 2024

Kepada Yth :

Ibu Ketua Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B
di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas I B

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Layanan kepada pengguna layanan. Dalam survei ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuisisioner yang diisi tanpa melakukan tatap muka. Survei dilakukan kepada para pengunjung dan pengguna layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB.

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB mempunyai komitmen dan tekad yang kuat dalam melaksanakan pelayanan bagi masyarakat, khususnya di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB yang diharapkan menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat terwujud wilayah bersih dari korupsi.

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per bulan (dua belas kali dalam satu tahun) dengan cara mengumpulkan data isian terhadap pertanyaan yang telah ditetapkan didalam kuisisioner oleh pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB yang telah mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.

**Ruang lingkup Survei Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri
Simalungun**

No	Ruang Lingkup
1	Jenis Layanan yang dimohonkan
2	Pendapat atas layanan yang diberikan
3	Biaya tambahan selain biaya resmi

Dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Oktober Tahun 2024 terhadap 185 (seratus delapan puluh lima) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Jenis Layanan yang dimohonkan

- Legalisir Surat Kuasa : 44 (empat puluh empat)
- Surat Keterangan tidak pernah dipidana : 41 (empat puluh satu)
- Permohonan Izin Besuk : 15 (lima belas)
- Permohonan Kasasi : 4 (empat)
- Memori Kasasi : 2 (dua)
- Permohonan Banding : 3 (tiga)
- Memori Banding : 2 (dua)
- Kontra Banding : 2 (dua)
- Permohonan Verzet : 1 (satu)
- Permohonan Salinan Putusan : 49 (empat puluh sembilan)
- Pendaftaran Gugatan : 2 (dua)
- Pendaftaran Permohonan : 20 (dua puluh)

2. Pendapat atas layanan yang diberikan

- Tidak memuaskan : Nihil
- Kurang memuaskan : Nihil
- Memuaskan : 17 (tujuh belas)
- Sangat memuaskan : 168 (seratus enam puluh delapan)

3. Biaya tambahan selain biaya resmi

Dari 185 (seratus delapan puluh lima) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB selain biaya resmi pengguna layanan tidak mengeluarkan biaya lain.

Adapun masukan maupun keluhan dari pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB dari hasil survei yang telah dilakukan untuk bulan Oktober Tahun 2024: Tidak ada.

Dari hasil Survei Kepuasan Layanan Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB pada bulan Oktober Tahun 2024 dapat digambarkan :

1. Dari 185 (seratus delapan puluh lima) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB diperoleh gambaran layanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB dengan hasil sangat memuaskan.

2. Dari 185 (seratus delapan puluh lima) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB diperoleh gambaran bahwa petugas pada Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB tidak menerapkan adanya biaya tambahan.

Demikian laporan Survei Kepuasan Layanan pada Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB bulan Oktober Tahun 2024.

Tim Survei Kepuasan Layanan
Pengadilan Negeri Simalungun Kelas IB



Ida Maryam Hasibuan, S.H., M.H.